

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

МАУК КДЦ "На Варшавской", 2021-2023 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.1.	97,1% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	31.12.2023	Овинов Дмитрий Олегович директор	Информация на сайте актуализирована, структурирована. Регулярно обновляется раздел новостей, афиши и услуг.	01.09.2021
1.2.	96,4% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	31.12.2023	Овинов Дмитрий Олегович директор	Все стенды учреждения обновлены, информация актуализирована, структурирована и размещена на стендах.	01.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						

2.1.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (плохое состояние санитарно-гигиенических помещений)	Провести реконструкцию санитарно-гигиенических помещений и оборудовать их в соответствии с современными стандартами качества	30.06.2021	Овинов Дмитрий Олегович директор	Проведена реконструкция санитарно-гигиенических узлов. Санузлы оборудованы в соответствии с современными стандартами качества.	12.07.2021
2.2.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации, в частности отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Улучшить условия комфортности посетителей в зоне зоны отдыха (ожидания) организации (установка мягких сидений)	31.03.2022	Цыпанова Снежана Николаевна заместитель директора	В зоне отдыха (ожидания) установлены мягкие сидения в количестве 30 шт. Пространство эстетически оформлено, повешаны экраны и установлен звук для трансляции видеоматериалов.	20.09.2021
2.3.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации, в частности доступности питьевой воды	Улучшить условия комфортности посетителей в зоне зоны отдыха (ожидания) организации (обеспечить доступность питьевой воды)	31.03.2022	Цыпанова Снежана Николаевна заместитель директора	В фойе установлен кулер с питьевой водой, закуплены одноразовые стаканы в количестве 5000 шт. Вода поставляется ежедневно в необходимом количестве.	20.09.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Учреждение культуры не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение культуры специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	30.06.2021	Овинов Дмитрий Олегович директор	Проведена реконструкция санитарно-гигиенических узлов. Организован отдельный санузел для маломобильных граждан.	12.07.2021
3.2.	В учреждении культуры и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в учреждении культуры и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов	31.12.2022	Овинов Дмитрий Олегович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	97,7% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	31.12.2023	Овинов Дмитрий Олегович директор	Проведена профилактическая работа с сотрудниками учреждения. Сотрудники регулярно проходят инструктажи касательно своей работе и качества ее исполнения.	01.09.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

	97,3% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2023	Овинов Дмитрий Олегович директор	Уровень качества оказания услуг повышается: приобретено новое сплитное звуковое и световое оборудование, проведены косметические ремонты помещений, проведены кадровые изменения и преобразования, запущены новые востребованные клубные формирования	01.09.2021
--	---	---	------------	-------------------------------------	--	------------

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор
Овинов Д. О.

